

# TAKE CARE

Ein Informationsflyer der DER Touristik für Reisegäste

Sicher-Super-Sorglos-Paket wird verlängert bis Ende März!

Sicherheit im Paket:

- RÜCKHOLGARANTIE
- ABSICHERUNG FÜR DEN FALL DER FÄLLE
- ATTRAKTIVE MEHRWERTPAKETE
- NOTFALL-HOTLINES
- UMFASSENDE BETREUUNG



DER TOUR

JAHNE REISEN

ITS

MEIERS WELTREISEN

ADAC Reisen

DER Touristik

# URLAUB MIT EINEM GUTEN GEFÜHL

## Liebe Reisegäste,

als einer der führenden Reisekonzerne Europas ist sich die DER Touristik ihrer Verantwortung für jeden bei uns gebuchten Urlaub mehr als bewusst. Insbesondere in Zeiten der Covid-Pandemie möchten wir Ihnen versichern, dass Sie sich rundum auf uns verlassen können: Hier bieten Ihnen die Veranstaltermarken der DER Touristik das bestmögliche Urlaubserlebnis auf höchstem Sicherheitsniveau!

Als unser Reisegast können Sie daher jetzt und in Zukunft auf den Wert und die Sicherheit einer organisierten Veranstalterreise der DER Touristik vertrauen. Wir geben Ihnen unser Wort für einen Urlaub mit dem „Sicher-Super-Sorglos-Gefühl“. Und natürlich sind wir auch im hoffentlich nicht eintretenden Fall einer Covid-19-Infektion für Sie da – Rückholgarantie inklusive!

## Das Sicher-Super-Sorglos-Paket der DER Touristik bietet für alle Buchungen von Pauschalreisen mit Anreise bis einschließlich Ende März folgende Leistungen\*:

- **24/7-Sonderhotline** zu Einreise- und Gesundheitsthemen. Speziell geschulte Kolleginnen und Kollegen des Sicherheitsmanagements sowie Experten des Analytik Labors Kneißler, Virologen und Ärzte geben unter Tel. 069 9588 4076 Informationen zu Gesundheitsfragen und speziellen Einreisethemen sowie konkrete Hilfestellungen, zum Beispiel zum Ausfüllen von Online-Registrierungen.
- Herstellung von Kontakten zu **deutschsprachigen Ärzten** (und falls nötig auch Dolmetschern) im Zielgebiet sowie engmaschige Betreuung im Bedarfsfall.
- Sollten Unterbringungskosten aufgrund einer Quarantänemaßnahme anfallen und diese nicht von der jeweiligen Regierung getragen werden, so übernehmen wir diese Kosten für 14 Tage. Eventuell anfallende Kosten für Rückflugtickets übernehmen wir für Flugpauschalreisegäste selbstverständlich auch (Kostenübernahme für Quarantäne und Rückflug bis max. 3.500 Euro).
- Das Wohl der Familien liegt der DER Touristik seit jeher besonders am Herzen. Daher übernehmen wir bei Bedarf die Organisation der Heimreise von Familienangehörigen, die sich im Zielgebiet befinden und nicht von der Quarantäne betroffen sind, inklusive möglicher Umbuchungsgebühren.

Dank der umfassenden Absicherungen des Sicher-Super-Sorglos-Pakets können Sie mit der Gewissheit verreisen, dass Sie im Urlaub auch im Fall der Fälle rundum abgesichert sind.

Wir haben die Lage in allen Urlaubszielen und über den gesamten Reiseverlauf im Blick. IHRE Sicherheit ist UNSER oberstes Gebot!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DER Touristik Sicherheitsmanagement



## RÜCKHOLGARANTIE

Die DER Touristik bietet Ihnen als Pauschalreisegast zahlreiche Leistungen, die über die Norm hinausgehen. Ein exklusiver Mehrwert der DER Touristik ist zum Beispiel die Rückholgarantie. Eine Rückholpflicht der Reiseveranstalter ist für Pauschalreisen zwar bereits im Reisevertrag verankert. Mit Ihrer Rückholgarantie bietet die DER Touristik aber mehr Leistungen als der Gesetzgeber verlangt.

## PROFESSIONELLES KRISENMANAGEMENT

Selbstverständlich genießen Sie als unser Pauschalreisegast grundsätzlich das Rundum-Sorglos-Paket der DER Touristik, darunter ein hochprofessionelles Krisenmanagement samt einer 24/7-Notfallhotline.

## REISEN FINDEN STATT

Dank der Zuverlässigkeit und der Stabilität des Konzerns sorgen wir dafür, dass Reisen der Veranstaltermarken DERTOUR, JAHN REISEN, ITS, MEIERS WELTREISEN und ADAC Reisen wie gewünscht stattfinden. Und sollte das aus Gründen Dritter (aufgrund einer COVID-19-Reisewarnung) einmal nicht möglich sein, wird der Reisepreis erstattet.



## IMPRESSUM

DER Touristik Deutschland GmbH, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt, Sicherheitsmanagement, Melanie Gerhardt  
Fotos: © Gettyimages.com; © depositphotos.com  
Informationsstand: 27. Oktober 2020.

\*Die Leistungen sind gültig für alle Flug-Pauschalreisen der DER Touristik Deutschland GmbH. Ausgenommen sind vermittelte IATA-Flüge der DER Touristik Ticket Factory, Kreuzfahrten sowie alle Leistungen von ADAC Mitgliederreisen und Gruppenreisen. Je nach Pandemiegeschehen und EU-Auflagen werden die Konzepte entsprechend angepasst.